

Tisztelt Szolgáltatók!

Az ellenőrzés folyamatának közzétételével célunk, hogy minden szolgáltatás pontosan tájékozódhasson arról, hogyan zajlik a szakmai munka ellenőrzése, mire számíthat a kormányhivatali ellenőrzésekhez kapcsolódó MACSKE ellenőrzés során. A szakmai ellenőrzés célja a napközbeni gyermekellátást végző szolgáltatás munkájának szakmai véleményezése, szakmai tanáccsal segítése.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy az EMMI az Egyesületet jelölte ki, mint módszertani feladatot ellátó szervezetet, melyet a kormányhivatalok kérhetnek fel saját ellenőrzésük során közreműködésre.

Az Egyesület mint módszertani szervezet az általa felkért szakértők közreműködésével látja el ezt a feladatát, és minden esetben ellenőrzi és jóváhagyja az elkészített feljegyzést.

A szakmai ellenőrzés menete:

1. Az Egyesületen belül a Módszertani Szervezet bekéri a szolgáltatástól a Szakmai Programot, a Módszertani Szervezet vezetője bízza meg és megbízólevéllel látja el a MACSKE szakértőjét, aki a látogatás időpontját egyezteti a szolgáltatás fenntartójával. A kapcsolatfelvétel során elmondja, hogyan történik a megfigyelés és a megfigyelés utáni megbeszélés. Hangsúlyozza, hogy a látogatás támogató jellegű, arra is szolgál, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatos újabb elvárásokat közelebb vigye a szolgáltatáshoz, segítséget nyújtson annak megismerésében, ahhoz igazodásában.
2. A szakmai ellenőrzést a szakértő részéről alapos felkészülés előzi meg. Elolvassa a rendelkezésre álló szakmai programot, a megállapodás mintát, szükség esetén az SZMSZ-t, tájékozódik a szolgáltatás honlapján. A szakértő azt figyeli meg a gondozási nap során, hogy a szakmai programban leírtaknak megfelelően történik-e a gyermekek ellátása, az megfelel-e az ellátott gyermekek korosztályi igényeinek és a nevelési-gondozási elvárásoknak.
3. A megfigyelés lehetőség szerint a délelőtti időszakban történik, amikor a szakértő megfigyeli az ellenőrzés szakmai protokolljában meghatározott témák szerint a tárgyi környezetet, a napirend szervezését, az egyes gondozási folyamatokat, a szabad játék feltételeinek biztosítását. Észrevételeiről feljegyzést készít. Igyekszik háttérben maradni, hogy a valós napi eseményeket figyelhesse meg. Előfordulhat, hogy az ellenőr a gyerekekkel együtt mozog, az épületen belül – például a fürdőszobai gondozást figyeli meg – de ilyenkor is úgy helyezkedik el, hogy ne zavarja meg a gondozási tevékenységet.
4. A látottak megbeszélésére általában alvásidőben van lehetőség. Ilyenkor a gyermekek felügyeletét meg kell oldani. (pl: segítőtvel vagy helyettessel) Minden esetben ajánlott az, hogy a fenntartó, hálózatok esetén a koordinátor és a szolgáltatást nyújtó személy is legyen jelen ezen a megbeszélésen! A szakértő elmondja, hogy milyen megfigyeléseket jegyzett fel, beszélgetnek a beszoktatásról, a szülőkkal való kapcsolattartásról, a gyermekek ellátásához kapcsolódó dokumentációról, a szolgáltatás működéséről. A beszélgetésben helye van a pozitív és negatív észrevételeknek, a szolgáltatást nyújtó és az ellenőr is javaslatot tehet a kifogásolt

gyakorlat átalakításával kapcsolatban. Elhangozhatnak olyan tanácsok, melyek nem a kötelezettségekkel kapcsolatosak, hanem csak javaslatok a munkaszervezéssel, a gyerekek ellátásával összefüggésben.

5. A megbeszélésen elhangzottak fognak belekerülni a látogatás tapasztalatait összegző feljegyzésbe, melyet a megadott határidőn belül készít el a szakértő és megküldi a MACSKE módszertani szervezetének.
6. A szakmai ellenőrzésről szóló feljegyzés a módszertani szervezet vezetőjének jóváhagyása után kerül elküldésre az illetékes, hatósági ellenőrzést végző megyei Kormányhivatalhoz.
7. A szolgáltatás felé az illetékes Kormányhivatal ad tájékoztatást a hatósági ellenőrzés, ezen belül a szakmai ellenőrzés tapasztalatairól és a javaslatokról. Ha a szolgáltató az ellenőrzés módszereivel, a szakértő megállapításaival nem ért egyet, panaszát a kormányhivatal felé kell benyújtania.

Amennyiben a nevelési-gondozási gyakorlatban változtatásokra van szükség, azokat ajánlott fokozatosan, egyesével bevezetni, hiszen a gyermekek egy korábbi rendszerhez szoktak, a változtatásokat nehezen fogadják, időre van szükségük az átálláshoz még akkor is, ha a jobb minőségű ellátás érdekében változtatunk. A dolgozóknak is elegendő időre és támogatásra van szükségük az átalakuláshoz.