

## MACSKE Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesülete

### Beszámoló az Egyesület 2017.évi tevékenységéről, eredményekről

Közgyűlés , 2018. május 25.

#### A 2017. évi tevékenységek

A 2017-os év a bölcsődei ellátórendszer átalakulást követő intézkedések, jogszabályi változások alapján létrejött családi bölcsődék, napközbeni gyermekfelügyelet megváltozott szabályok szerinti működésének első éve volt, tehát egy átmeneti évnek tekinthető. Az idei, a 2018.évmár jobban fogja árnyalni a képet, mivel 2018. végére kell az önkormányzatoknak létrehozniuk a 3 éven aluli kisgyermek számához kötött új ellátási formákat, közülük elsősorban a mini bölcsődéket. Ezek létrehozásához állami támogatást lehetett igénybe venni..

#### 1. Statisztikai adatok:

2017.május31.-én 941 családi bölcsőde működött, a legújabb adatok szerint számuk 1061.

Beíratott gyermekek száma:5743

Szolgáltatást nyújtó személyek száma: 1500 fő

kisgyermeknevelő munkakörben foglalkoztatottak száma: 642 fő

Napközbeni gyermekfelügyeleti szolgáltatás: 138 szolgáltatás, ezek 60%-a K-Mo-on,

Ellátott gyermekek száma: 1153, 45% 3 éven felüli

Munkahelyi bölcsőde: 7 szolgáltatás, elsősorban K-Dunántúlon

Alternatív napközbeni ellátás: nem közöl adatot a KSH

#### 2. Módszertani feladatok

A MACSKE történetében nagyjelentőségű változás az, hogy 2017.február 15. - 2018. márc.31.-ig kijelölték az Egyesületet az országos módszertani feladatok ellátására.

##### 2017.évben elvégzett feladatok

A feladataink a tárgyévben:

- A Módszertani Központ személyi és tárgyi feltételeinek a kialakítása  
8000 Szfvár, Budai út 56/A,  
vezető: Dr Mátay Katalin  
Hálózati coordinator: Tótpálné Vámos anikó  
Szakértői team: 25 fő  
MACSKE elnökség tagjai
- A 369/2016. (X.24.) Korm. rendelet 20.§ (2) bekezdése és 37.§ (1) bekezdése alapján, a fővárosi és a megyei kormányhivatalok kirendelése alapján a nyilvántartásba vétel előtt a szolgáltatás szakmai programjának véleményezése, illetve annak vizsgálata, hogy a már működő szolgáltatás a szakmai programban leírtaknak és a szakmai elvárásoknak megfelelően működik-e,

- a bölcsődei szolgáltatások, a napközbeni gyermekfelügyelet és az alternatív napközbeni ellátások területén a szakmai ellenőrzés, a szakmai program véleményezés eljárásrendjének kialakítása,
- a szakmai programok véleményezését és a szakmai ellenőrzést végző szakértői team kialakítása és felkészítése a feladatok ellátására, szakmai műhely szervezése a szakértők számára
  - szakértők kiválasztása pályázat útján,
  - szakmai felkészítési napok: 2017. március 22.
  - 2017. június 10.
  - 2017. szeptember 30.
- a szakmai programok véleményezése és a szolgáltatások ellenőrzései során szerzett tapasztalatok értékelése
  - 2017.márc. 1.-2017.dec.31.-ig 253 szakmai ellenőrzés, 47 szakmai program véleményezés (30 ismételés)

### **Szakmai tapasztalataink**

- *Általános tapasztalat, hogy a működő szolgáltatásokban a szakmai programok nagy számban nem felelnek meg az elvárásoknak, nem tükrözik a szolgáltatásban folyó tevékenységet,*
- *a hálózatok egyes telephelyeinek nincsen külön szakmai programja,*
- *a hiányos szakmai program ellenére a nevelés-gondozás színvonala általában megfelelő,*
- *a szolgáltatásokban nincsen túljelentkezés, sok szolgáltatásban van üres férőhely,*
- *sni-s gyermekeket nem vesznek fel sem a családi bölcsődékbe, sem a napközbeni gyermekfelügyeletbe,*
- *az alapellátáson túl kevés kiegészítő szolgáltatást nyújtanak a családi bölcsődék,*
- *a pályázati segítséggel létrejött szolgáltatásoknál több esetben fordult elő, hogy a hibás szükségletfelmérés miatt nincs jelentkező, vagy nagyon alacsony a gyermeklétszám és a szolgáltatás az érdeklődés hiánya miatt bezár,*
- *a hálózatok esetében a hálózati koordinátor segítő tevékenysége alig érzékelhető, nem tisztáztak a feladatokat, szívesen részt vennének a témában szervezett továbbképzéseken,*
- *a napközbeni gyermekfelügyeleti szolgáltatások elsősorban bölcsődés korú kisgyermeket látnak el,*
- *a napközbeni gyermekfelügyeleti szolgáltatásokban nem talákoztunk olyan szolgáltatóval, aki a család otthonában biztosította a felügyeletet,*
- *a gyermekek felvételénél általában az jellemző, hogy nem kéri a szülőktől a munkáltatói igazolásokat, ez még az állami hozzájárulást igénybevevő szolgáltatásokban sem elterjedt gyakorlat,*
- *a családi bölcsődékben gondozott kisgyermekek 3 év alattiak, elvétve találunk továbbgondozott, 3 éven felüli gyermeket,*
- *az ellátott korosztály általában 1 éven felüli, kevés a csecsemőkorú gyermek,*

- sok esetben egy épületen belül 2-3 családi bölcsőde szolgáltatást is működtetnek úgy, hogy az elhelyezési feltételek nem megfelelők:
- nincsen külön bejárata minden családi bölcsőde csoportszobájának, étkezéskor és fürdőszoba használatnál átjárnak a csoportok egymás csoportszobáján,
- a más-más családi bölcsődébe beíratott gyermekek összevonva, egy csoportszobában töltik a napot, gondozói állandóság hiánya a gondozásban,
- ha egy épületben egy szolgáltatást alakítottak ki, ott a személyi feltételek megfelelőek, általában megállapítható, hogy a családi bölcsődék tárgyi feltételei jók,
- a családi bölcsődékben általánosan elfogadott gyakorlat a beszoktatás, a családlátogatásra azonban nincsen példa,
- a gyermekek étkeztetésére jellemző gyakorlat a meleg étel vásárlása, a reggeli, tízórai, uzsonna helyben készül, nagyon kevés helyen van helyben főzés

### **Jellemző hibák a szakmai programokban**

*Formai hiányosságok: adatok hiánya, nincsen a program jóváhagyva, hiányoznak a kötelező mellékletek, nem követi a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 4.§-ban meghatározott szerkezetet*

*Tartalmi hiányosságok:*

- nem jelöli a földrajzilag ellátandó területet,
- nem jelöli pontosan az ellátandó korcsoportot,
- az alapelveket nem határozza meg a szolgáltatásra, szolgálaiian bemásolja a Bölcsődei Nevelés-Gondozás Alapprogramjából, nem szerepelnek a célok, a feladatok, vagy azok kidolgozása nagyon hiányos,
- hiányzik a napirend, a beszoktatás gyakorlatának bemutatása,
- elnagyolt vagy nincsenek kifejtve a gondozási feladatok,
- nem ír a nevelési feladatokról, vagy csak az elveket mutatja be, hiányzik a módszerek bemutatása, vagy a bemutatott gyakorlat más korosztályra vonatkozó
- ha egy épületben több szolgáltatás működik, azok egymáshoz való viszonya, elhelyezése, közös helyiségek használata nincsen szabályozva,
- együttműködés szolgáltatáson belül – ennek nem tulajdonítanak megfelelő jelentőséget és nagyon hiányos a szolgáltatáson kívüli, pld. gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolat megjelenítése,
- nincsen kifejtve a jogvédelem érvényre juttatásának és a titokvédelem szabályai,
- nem tartalmazza a folyamatos szakmai felkészültség biztosítását ,a belső szakmai egyeztetések gyakorlatát,
- a hálózati telephelyek szakmai programja nem tér ki a hálózati koordinátorfeladataira.

### **Elutasításra kerül a szakmai program, ha**

- nem tartalmazza a jogszabály által meghatározott kötelező elemeket,
- nem állapítható meg, hogy mi történik a szolgáltatásnyújtásban,
- nem mutatja be a szolgáltatás épületen belüli elhelyezését, a levegőzés feltételeit,

- *szakmailag nem elfogadott, vagy nem az adott korosztályra vonatkozó nevelési-gondozási elvek alapján tervezik a szakmai munkát, nem mutatja be, hogy azok hogyan jelennek meg a gyakorlatban,*
- *az tapasztalható, hogy a szakmai programot másolták.*

- szakmai napok szervezése,

A szakmai napok szervezésében szempont volt, hogy és az országban több helyszínen legyen lehetőségünk a szolgáltatókkal való találkozásra.

Időpontok és helyszínek

Szeged 2017. június 16

Budapest, 2017. június 26.

Szeged, 2017. november 13.

Kormányhivatali megbeszélés:

2017. március 6.

2017. október 27.

Bölcsődei Tájékoztató Napok – EMMI szervezés

2017. április-június időszakban minden megyében, a fővárosban szerveztek találkozót, ahol a települések önkormányzati vezetőinek, érdeklődő szakembereknek a bölcsődei ellátást érintő változásokról tájékoztatást adott Fűrész Tünde miniszteri biztos, Kovácsné Bárány Ildikó főosztályvezető és a két módszertani központ vezetője Hegedűsné Végvári Katalin (Magyar Bölcsődék Egyesülete) és Dr. Mátay Katalin (MACSKE). A módszertani központok részéről információt adtunk a módszertani szervezetek felállításának jelentőségéről, az ellátásokat segítő szerepéről és a feladatokról.

- a bölcsődei szolgáltatások és a napközbeni gyermekfelügyeletet biztosítók részére módszertani anyagok kidolgozása

„ÉTKEZTETÉS” De hogyan? Ajánlás munkahelyi bölcsődét, családi bölcsődét és napközbeni gyermekfelügyeletet működtetőknek

„HATÁRIDŐNAPLÓ” Ajánlás munkahelyi bölcsődét, családi bölcsődét és napközbeni gyermekfelügyeletet működtetőknek.

- együttműködés az EFOP-1.2.6.-VEKOP-17-2017-00001 pályázatban a CSBO munkatársaival, a bölcsődei szolgáltatásokat és a napközbeni gyermekfelügyeleti szolgáltatást nyújtók 100 órás és a 20 órás kiegészítő képzéseinek kidolgozása (tananyag írása); a módszertani szervezet pályázata a MACSKE által biztosítandó képzés szervezésére, lebonyolítására

Az egyesület képviselőjében dr. Mátay Katalin elnök, 2017. júliusában kapott felkérést a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.-től az EFOP-1.2.6.-VEKOP-17-2017-00001 pályázatban megvalósuló, a bölcsődei és napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtására felkészítő képzési programok kidolgozására.

A következő képzések programjainak és kapcsolódó tananyagainak kidolgozását végezték a MACSKE szakértői:

- ✚ A bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy részére szervezett tanfolyam (100 óra)
- ✚ Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy részére szervezett tanfolyam (100 óra)
- ✚ Kiegészítő képzés tematikája a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy részére (20 óra)
- ✚ Kiegészítő képzés tematikája a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy részére (20 óra)

A tananyagíró szakértői team tagjai: dr. Mátay Katalin, dr. Nyitrai Ágnes, Grosch Mária, Hargitai Enikő, Klinger Magdolna, Mészáros Andrea, Murányi Beáta, Rabi Edina, Vokony Éva

### **3. 2016.évről áthúzódó feladat: EFOP-3.1.1.-14-2015-00001 "Kisgyermekkorai nevelés támogatása" kiemelt projektben való szakmai munka :**

mentorok: Nyári Szilvia, Gál-Keller Szilvia, Klinger Magdolna,

koordinátorok: Ráczné Olasz Edit

Feladatok: Tájékoztatás változásokról, továbbképzésekről, szakmai segítségnyújtás

### **4. Elnökség találkozók:**

Időpontok: 2017. július 14.

2017. augusztus 30.

2017. december 04.

Megbeszélések témái: Szakmai ellenőrzések, szakmai program véleményezések tapasztalatai, a feljegyzések minősége, tananyagfejlesztés várható feladatai, Szakmai programok átdolgozásának segítése , szakmai napok időpontjainak megbeszélése, az Egyesület működésével kapcsolatos kérdések megbeszélése, tagnyilvántartással kapcsolatos kérdések

### **5. A MACSKE új szolgáltatása: Szakmai programok átdolgozásának segítése**

Indoka: Hibásak a szakmai programok, mind formai, mind tartalmi szempontból.

A szolgáltatói bejegyzés előtti véleményezésnél előfordult háromszori, sőt négyszeri javításra visszaküldés. Ez finanszírozás nélküli többletmunkát jelent a szakértőnek, és a határidőből való kicsúszás pedig a bejegyzési kérelem törlését eredményezheti. Szeretnénk elkerülni azt a kormányhivatali gyakorlatot, hogy jogával élve nem kér szakértői véleményt, ha kb. megfelelőnek találja, átengedi, és elodázza a szakmai program szakértői áttekintését a szakmai ellenőrzés idejére, mert akkor nem olyan szoros a határidő, több idő van a javításra.

Próbálkozás a megoldásra: Az ellenőrzési feljegyzésben, amennyiben a szakmai program tartalmi vonatkozásban nem fogadható el, azzal a javaslattal élünk, hogy az engedélyes segítségkéréssel keresse meg a módszertani szervezetet, aki kijelöli a segítséget nyújtó szakértőt. Ez a szakértő nem azonos a bírálóval. Az engedélyes szakértői díjat fizet, melyet a Macske számára megállapított hányad visszatartása után, számla ellenében a MACSKE kifizet a szakértőnek.

Az esetek nyilvántartását a Módszertani Szervezet végzi.

Mellékletek: szolgáltatói megrendelő, teljesítési igazolások (engedélyes, szakértői)

## 6. 2018. év tervei

- A módszertani feladatok folytatása a következő években  
A MACSKE 2018.évtől - 2023.évig megbízást kapott a feladatok ellátására.
- A 2018-2019.évre tervezett kiemelt feladat
  1. A munkahelyi bölcsődék népszerűsítése,
  2. Konceptió kidolgozása a szülő, törvényes képviselő otthonában biztosítható napközbeni gyermekfelügyelet állami támogatásának javaslatához.A feladatok megvalósításához a **pénzügyi támogatás elnyeréséhez pályázatot nyújtottunk be** 2018. márciusban az Emberi Erőforrások Minisztériumba és nyertünk a programokra 12 M forintot.
- Felkészülés a szolgáltatást nyújtók továbbképzésén résztvettek regisztrációjára
- A módszertani év ellenőrzési tapasztalatainak felhasználásával továbbképzési programok kidolgozása, továbbképzések biztosítása
- Felkészülés a napközbeni gyermekellátást nyújtók új típusú képzésének szervezésére és biztosítására: Képzési pályázat benyújtása az EMMI-be
- Új honlap kialakítása, arculat módosítása
- A Macske szakértői team tagjaival rendszeres műhelymunka a kölcsönös tájékoztatás és a szakterület tájékoztatása érdekében.

2018.05.23.

Dr Mátay Katalin, elnök